

KİLİKYA PALACE GÖYNÜK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
OCAK/ARALIK 2024



KİLİKYA
HOTELS

İÇİNDEKİLER

1. Kilikya Palace Göynük
2. Vizyon, Misyon ve Değerler
3. Politika
4. Sürdürülebilirlik Yönetimi Uygulamaları
 - A. Atık Yönetimi
 - B. Enerji Yönetimi
 - C. Su Yönetimi
 - D. Kimyasalların Yönetimi
5. Değerlerimiz
6. Doğal Yaşam





Kilikya Palace G?y?n?k

Kilikya Palace G?y?n?k, Kemer G?y?n?k mevkiinde bulunmakta olup, Kemer'e 9 km, Antalya şehir merkezine 30 km, Antalya havaalanına 45km mesafede konumlanmıştır. 456 odası bulunmaktadır.

Entegre yönetim sistemleri kapsamında ISO 9001, 10002, 14001, 22000, 22483, 45001 ve 50001 sertifikaları bulunmaktadır.





Sürekli gelişme ve iyileştirme anlayışı ile misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, kalitede süreklilik, kaynaklarda sürdürülebilirlik çabalarıyla paydaşlarımızın da dahili ile Akdeniz Bölgesinin tanıtımı ve gelişimine destek olarak yenilikçi markamızı güçlendirmektedir.



Güler yüzlü ve misafirperver çalışanlarımız ile misafirlerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerine uyumlu ürün ve hizmetler sunarak ayrıcalıklı bir tatil deneyimi yaşamalarını sağlamaktır.



Değerlerimiz

- **ÖZENLİ VE ÖZVERİLİ OLMA**
BİZ; Ekip arkadaşlarımız ile olan iletişimimize, şirket değer ve kurallarına, üst yönetimin ve misafirlerin beklentilerine **ÖZEN** gösteririz ve hassasiyet ile davranırız.
BİZ; Çalışma hayatımızın ve kurum kültürümüzün tüm değerlerini özümser ve **SAHİPLENİR ve ÖZVERİ** ile çalışırız.

- **EMPATİ KURMA**
BİZ; Ekip arkadaşlarımızın ve misafirlerimizin içinde bulunduğu durumu anlar, içselleştirir, duygudaş ve **EMPATİk** davranırız.



Değerlerimiz



- SAYGI GÖSTERME

BİZ; Ekip arkadaşlarımıza ve misafirlerimize din, dil ırk gözetmeksizin SAYGI ve hürmet ile yaklaşıyoruz.

- POZİTİF YORUMLAMA

BİZ; kendimizi ve hizmet kültürümüzü geliştirmek ve yenilenmek için daima yapıcı eleştiriye açık davranıyoruz.



Değerlerimiz

- PAYLAŞIM

BİZ; şirket değerlerimizi, şirket kültürümüzü ve bilgi birikimimizi ekip arkadaşlarımız ile hizmet anlayışımızı misafirlerimiz ile daima paylaşıp ve daima **BİLGİ AKIŞI** sağlarız.



Değerlerimiz



- YENİLİKÇİLİK

BİZ; uzmanlık alanımız ile ilgili yeni trendleri sürekli araştırıp, işimizde uygular, ekip arkadaşlarımızı **YENİLİKÇİ** ve **ÖZGÜN** davranma konusunda teşvik ederiz.



Değerlerimiz



Eşitlik

BİZ; Ekip arkadaşlarımıza pozisyon gözetmeksizin, misafirlerimize ayırım yapmadan EŞİT ve TARAFSIZ tutum sergileriz.



Dürüstlük

BİZ; Çalışma hayatında ve hizmet esnasında verdiğimiz bilgilerde her zaman dürüst davranış sergiler ve TARAFSIZLIK ilkesini benimseriz.



Değerlerimiz

- AİDİYET

BİZ; Şirket menfaatlerini, değerlerini ayrıca kurum kültürünü daima gözetir, **SÜREKLİLİK** ve sürdürülebilir olmasından gurur duyarız.



- MÜTEVAZİLİK

BİZ; kişisel tutum olarak alçak gönüllü, içten ve güler yüzlü tavırla hizmet sunarız.



Değerlerimiz

- **PROAKTİF YAKLAŞIM**

BİZ; iş hayatımızda daima çözüm odaklı davranır, gerekli durumlarda çalışan ve misafir memnuniyeti için proaktif davranır, inisiyatif kullanırız.



Politikalarımız



Kalite Politikamız

Tüm faaliyetlerimizde ilgili yasalara, yürürlükteki mevzuata, bağlı olunan kurum ve kuruluşların direktif ve kuralları ile imzalanan anlaşmalara uyarız.



Misafir Memnuniyeti Politikamız

Tarafsız yaklaşım ile, hiçbir ayırım gözetmeden misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacı ile müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz şartları yerine getiririz.



İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak temel prensibimizdir.



Politikalarımız



Gıda Güvenliği Politikamız

Yasal mevzuat ve düzenlemeler doğrultusunda Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerinin şartlarını hijyenik ortamda sürekli iyileştirmelerle üretim yaparak misafirlerimize ve çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli ürünler sunarız.



Çevre Politikamız

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.



Enerji Verimliliği Politikamız

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz.

Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanısıra



Politikalarımız



Çocuk Hakları Politikamız

18 yaş altı tüm bireyleri çocuk olarak görerek haklarına saygı duyuyoruz. Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarını paydaşlarımıza da aktarıyoruz.



Yerel Toplum Politikamız

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz. Kültürel miraslarımıza sahip çıkarak, verilen zararları en aza indirmeyi hedefleriz.



Erişebilirlik Politikamız

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz.

Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanısıra paydaşlarımıza da iletiriz.



Politikalarımız



İnsan Hakları ve Eşitlik Politikamız

18 yaş altı tüm bireyleri çocuk olarak görerek haklarına saygı duyuyoruz. Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarını paydaşlarımıza da aktarırız.



Erişebilirlik Politikamız

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz. Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanısıra paydaşlarımıza da iletiriz.



Sürdürülebilirlik Yönetimi Uygulamaları



Çevresel Uygulamalar



Kültürel Uygulamalar



Sosyal Uygulamalar



Atık Yönetimi

- Atık Yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanmasına, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.
 - Verimliliğin artması,
- Temiz ortam kaynaklı olarak performansın artmasının sağlanması,
- İsrafın önüne geçildiğinde maliyetlerin azaltılmasının sağlanması,
 - Çevresel risklerin azalmasının sağlanması,
- Çevre koruma bilincinin kurum bünyesinde gelişmesine katkı sağlandığından çalışanların “duyarlı tüketici” duygusuna sahip olmasının sağlanması,
 - Ülke ekonomisine katkı sağlanması için gereklidir.





T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM



Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.

Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.



ORGANİK VE AMBALAJ ATIK MİKTARLARI TAKİP FORMU

TESİS ADI: KİLİKYA PALACE GÖYNÜK

YIL: 2024

AYLAR	GECELEME	ÇALIŞAN SAYISI ORTALAMA	AMBALAJ ATIĞI (KG)	KİŞİBAŞI AMB. ATIĞI (KG)	ORGANİK ATIĞI (KG)	KİŞİBAŞI ORG. ATIK (KG)	CAM ATIĞI (KG)	KİŞİBAŞI CAM ATIĞI (KG)	TOPLAM ATIK MİKTARI (KG)
OCAK	0	95,80	100	1,04	2.750	28,71	80	0,84	2.930
ŞUBAT	0	96,23	1.410	14,65	2.250	23,38	200	2,08	3.860
MART	141	191,17	9.210	27,73	2.750	8,28	6.710	20,20	18.670
NİSAN	9.924	282,13	8.210	0,80	50.750	4,97	14.100	1,38	73.060
MAYIS	20.580	343,40	6.310	0,30	179.200	8,56	9.210	0,44	194.720
HAZİRAN	26.126	358,10	6.910	0,26	224.000	8,46	7.910	0,30	238.820
TEMMUZ	27.004	436,37	7.910	0,29	246.400	8,98	13.210	0,48	267.520
AĞUSTOS	29.139	428,00	6.840	0,23	190.400	6,44	7.840	0,27	205.080
EYLÜL	25.666	367,77	7.910	0,30	145.600	5,59	8.310	0,32	161.820
EKİM	24.104	322,93	12.410	0,51	145.600	5,96	13.240	0,54	171.250
KASIM	3207	191,83	370	0,11	28.000	8,24	380	0,11	28.750
ARALIK	0	115,10	141	1,23	10.000	86,88	180	1,56	10.321
YILLIK ORTALAMA	165.891	3.229	67.731	0,40	1.227.700	7,26	81.370	0,48	1.376.801
Dok.No: TR.KM.F.046									



Bitkisel Atık Yağların Miktarları

AYLAR	2020 YILI BAY MİKTARI	2021 YILI BAY MİKTARI	2022 YILI BAY MİKTARI	2023 YILI BAY MİKTARI	2024 YILI BAY MİKTARI
OCAK	250	-	-	0	0
ŞUBAT	150	-	90	0	0
MART	100	-	-	0	210
NİSAN	-	150	80	255	390
MAYIS	-	190	150	150	735
HAZİRAN	150	270	225	225	860
TEMMUZ	180	270	100	470	870
AĞUSTOS	710	590	270	580	1040
EYLÜL	580	300	290	640	835
EKİM	360	420	530	405	540
KASIM	100	100	130	130	425
ARALIK	-	550	-	0	0
TOPLAM	2580	2840	1865	2855	5905



Geri Dönüştürüyoruz

- Karbon ayak izi hesaplamasında sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla yapılan sera gazı ölçümümüz ;



Geri Dönüştürüyoruz

2024 yılında organik ve ambalaj atıklarımızdan elde edilen tasarruflarımız

2024



Ağaç Miktarımız

496,67 Adet

2024



Enerji Miktarımız

246267,82 kWh

2024



Su Miktarımız

818,06 m³



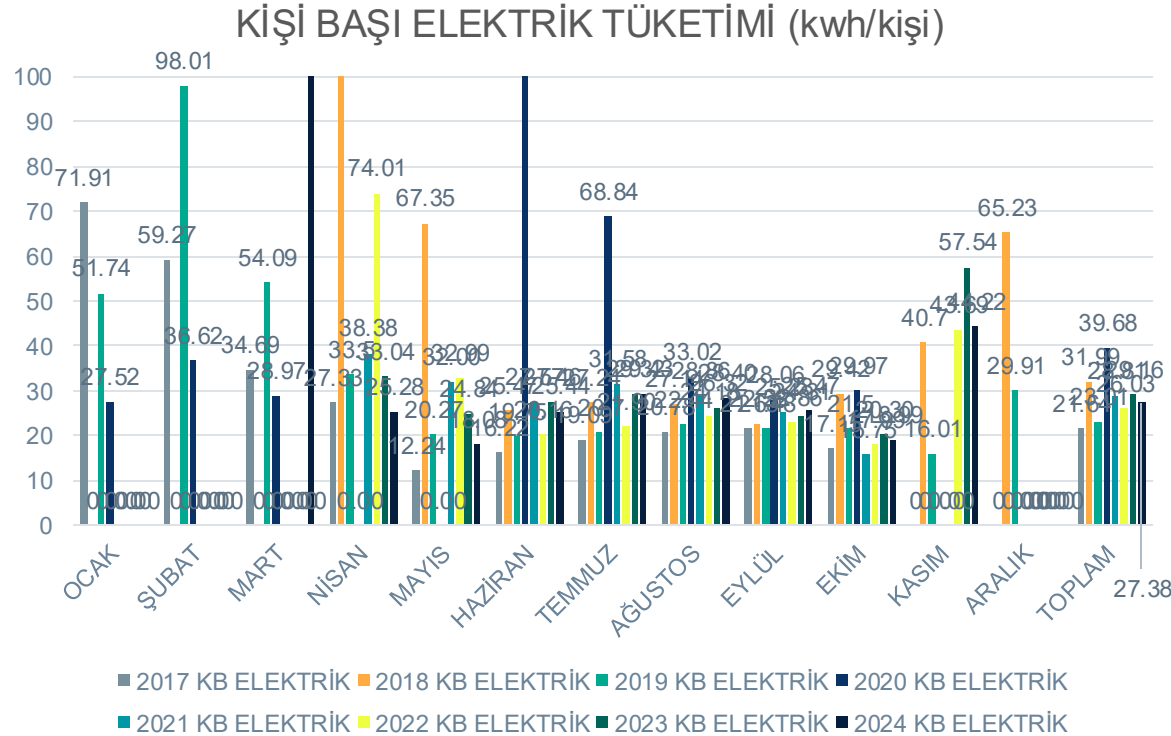
Enerji Yönetimi

- Enerji tasarrufu, eko yeterlilik konseptinin bir parçasıdır. Enerji tasarrufu önlemleri, binalardaki enerji ihtiyacını azaltarak çevre kalitesini, ulusal güvenliği, bireylerin finansal güvenliğini ve kazancı artırabilir.
- Otelimizde enerji verimliliği uygun elektrikli cihazlar kullanılmaktadır.
- Olabildiğince ledli aydınlatma tercih etmekteyiz.
- Bu konu dahilinde görülen herhangi bir arızada hemen teknik servis departmanına arıza bildirimini yapmaktayız.



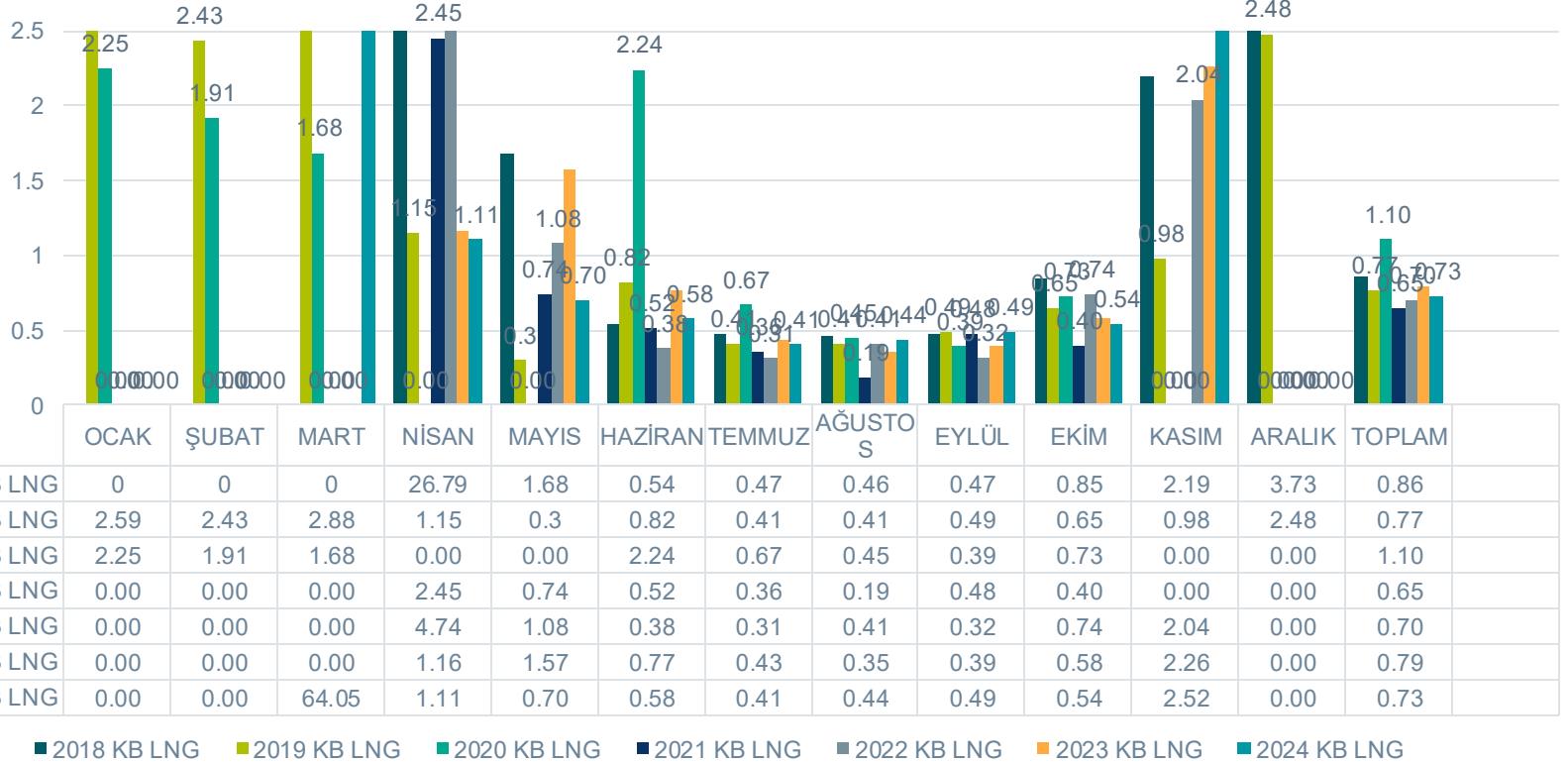
Enerji Yönetimi

Elektrik tüketimi 4.542.745,55 kwh olarak ölçülmüştür. Gecelemeye göre 27,38 kwh olmuştur. Geceleme ile birlikte minimum kişi başı tüketimlerin ölçüldüğü tespit edilmiştir.



Enerji Yönetimi

KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİMİ(KG/KİŞİ)



LNG Tüketimi 121.457 kg olarak ölçülmüştür. Geclemeye göre kişi başı 0,73 kg olmuştur. Minimum kişibaşı tüketimlerin ölçüldüğü tespit edilmiştir.



Su Yönetimi

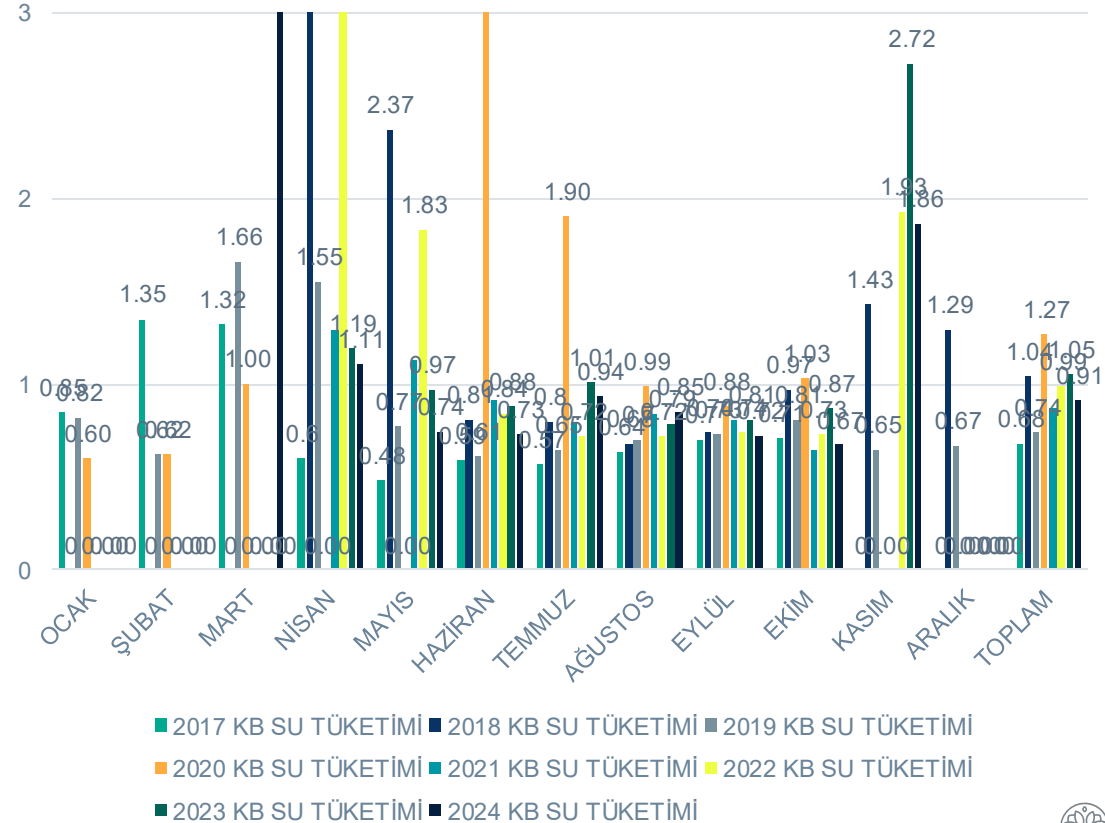
- Su tasarrufu hakkında çalışma arkadaşlarımızı bilgilendirmekteyiz.
- Bahçemizde az su tüketen sulama usullerini(damla sulama ve püskürtme gibi) kullanmaktayız.
- Mutfağımızda kullanılan lavabolar su tasarrufu sağlayacak şekilde yapılmaktadır.
- Su sızması durumunda teknik servise arıza bildirimi yapılmaktadır.
- Otelimizde bulunan tüm muslukların, su akış hızı tasarruf yapabileceğimiz ekipman ile yapılmıştır.
- Havlu ve tekstil gibi linen gruplarının kullanımında su ve kimyasal tüketimine dikkat etmekteyiz.



Su Yönetimi

2017-2018-2019-2020-2021-2022-2023-2024 YILI
KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ (m³/kişi)

Su tüketimi toplamda 151.415 m³ olarak ölçülmüştür. Gecelemeye göre kişi başı 0,91 m³ olmuştur. Konseptte uygun olarak, açık outletler ile havuzların ters yıkama süreleri göz önüne alınınca tüketimin minimum olduğu tespit edilmiştir.



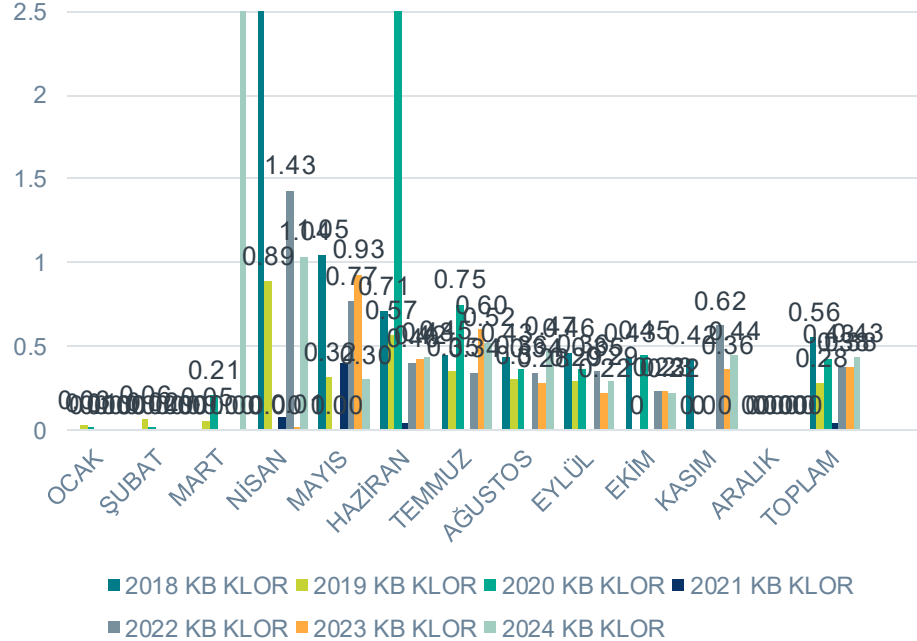
Kimyasalların Yönetimi

- Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek adına önemli bir basamaktır.
- Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir.
- Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımıza eğitim planlamaktayız.
- Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanmaktayız.
- Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.
- Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz mermerlerden yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz.
- Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.
- Genel mekan el dezenfeksiyonu sistemlerinde sensörlü dezenfektanlık tercih edilmiş ve tüketim optimum seviyede tutulmaya çalışılmıştır.



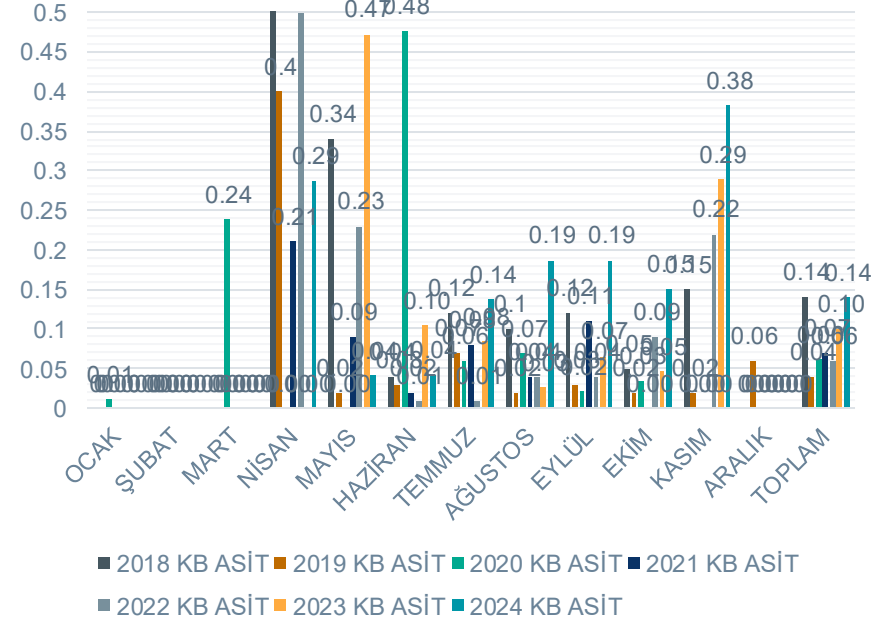
Kimyasalların Yönetimi

KİŞİ BAŞI SIVI KLOR TÜKETİMİ(KG/KİŞİ)



Sıvı klor tüketimi 71.250,00 litre olarak ölçülmüştür. Gecelemeye göre kişi başı 0,43 litre olmuştur. Tüketimler optimum seviyededir.

KİŞİ BAŞI ASİT TÜKETİMİ(KG/KİŞİ)



Asit tüketimi 23.625,00 kg olarak ölçülmüştür. Gecelemeye göre kişi başı 0,14 kg olmuştur. Tüketimler optimum seviyededir.



Kimyasalların Yönetimi

- 2024 yılı toplam kimyasal tüketimi 363.282,102 kg'dır.
 - Geceleme ile birlikte kişi başına 2,23 kg kimyasal tüketimi ölçülmüştür.
 - Kimyasal tüketimlerine havuz kimyasalları, temizlik kimyasalları, teknik kimyasallar ile stewarding departmanında kullanılan kimyasallar dahil edilmiştir.
- Dolayısı ile havuzlarda oluşan mikrobiyolojik ve kimyasal kirliliklerin yüksek olması kişi başı tüketim miktarını yüksek bırakmıştır.





ANTALYA TURİZM ROTAMIZ



Beldibi Mağarası



Göynük Kanyonu



Kemer Kesme Boğazı



Kemer Folklorik Yörük Parkı



Olympos Antik Kenti



Phaselis Antik Kenti



Tahtalı Teleferik



Yanartaş



Tünektepe



Kemer Göynük Pazarı





Beldibi Mağarası

Antalya-Kemer sahil yolunun yaklaşık 40. km'sinde Çamdağ tünelinin hemen çıkışında yer alan bir kaya altı sığınağıdır. Obaköy mevkiindedir. Deniz sahilinde 25 m yükseklikte sığınak biçiminde bir mağaradır.



Her gün ziyarete açık ve ücretsizdir.





Göynük Kanyonu

Kemer'in en popüler gezilecek yerlerinden birisi olan Göynük Kanyonu, muhteşem doğası, ağaçları, şelaleleri ve havuzları ile doğa sporu sevenler açısından muhteşem bir yerdir. Göynük Kanyonu, Kemer'in popüler tatil beldesi olan Göynük'ün

yaklaşık 4 km. mesafededir.

08:00-19:00 saatleri arasında her gün açık olup, ücretsizdir.





Kemer Kesme Boğazı

Kesme Boğazı Kanyonu Antalya Kemer ilçesi Kuzdere mahallesinde yer alır. Doğal bir kanyonun üzerine inşa edilmiş oturma, yeme içme yerleri ile yüzmek için doğal havuzlar bulunan Kesme Boğazı yazın sıcaklığında bunalan herkes için keyifli bir yerdir.



Girişi ücretli olup, terlik ile gidilmesi tavsiye edilir.





Kemer Folklorik Yörük Parkı

Antalya Kemer’de bulunan Folklorik Yörük Parkı 1982 yılı Özel Turizm Belgeli bir tesisdir. Yörük Parkı tamamen Devlet Ormanı ve Milli Park statüsündeki yarımada Küçükburun üzerinde kuruludur.



Pazartesi-Cumartesi günlerinde saat 09:00-18:00 saatleri arasında açık olup, fotoğraf makinası ile gidilmesi tavsiye edilir.





Olympos Antik Kenti

Antalya'nın güney sahillerinde Phaselis'ten sonra ikinci önemli liman kenti Olympos'tur. Şehir adını, 16. km. kuzeyindeki Torosların batı uzantılarından biri olan 2375 m. yüksekliğe sahip Tahtalı Dağı'ndan alır. Beydağları-Olympos Milli Parkı sınırları içinde yer alan şehre ulaşım, Antalya - Kumluca karayolundan güneye ayrılan iki sapaktan da mümkün olup, gerek plajı gerekse ormanlık alanları ile Antalya'nın beğenilen gününbirlik tatil alanlarından biridir.



Ücretlidir. Fotoğraf makinası ile gidilmesi tavsiye edilir.





Phaselis Antik Parkı

Tekirova' da bulunan Phaselis antik kentinin Akdeniz'e uzanan küçük bir yarımada üzerinde İ.Ö.

7.y.y.'da Rodoslu kolonistlerce kurulduğu söylenir. Coğrafi konumu önemli bir liman kenti olduğunu gösterir.



08:30-19:00 saatleri arasında her gün açıktır. Giriş ücretsizdir.





Yanartaş

Yer altı yaratıklarından Typhon ile Ekhidna'nın birleşmesinden doğan Khimaira, bugün Çıralı ve Yanartaş denilen Olympos'tan görülen dağda yaşarmış.

Belerophontes'in uçan atı Pegasos'a binerek öldürdüğü Khimaira son nefesini verirken bile ağzından alevler çıkıyormuş.

Bugün tabii gazların kayalar arasından çıkıp yanması işte bu efsane ile birleştirilir.



Giriş ücretlidir. Fotoğraf makinası ile gidilmesi tavsiye edilir.





Tünektepe

Antalya Körfezi, şehir silüeti ve Toros Dağları manzaralı teleferik gezintisi ile 360 derece dönen yapısı bulunan yer.



Giriş ücretlidir. Pazartesi hariç haftanın 6 günü 10.00-18.00 saatleri arasında gidilebilir.





Kemer Göynük Pazarı

Kemer Göynük Pazarı, her hafta Cuma günü kurulmakta olup, yerel halkımızın emekleriyle yapılan ürünler bulunmaktadır. Herkese tavsiye etmekteyiz.



Her hafta Cuma günü 08.00 – 19.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



Değerlerimiz



#essentialofwork

- Sürdürülebilir Turizm faaliyetlerinin sağlanmasında çalışanlarımızın kritik rol üstlendiğinin bilinci ile hareket etmekteyiz.
 - Çalışanlarımıza sunduğumuz sosyal ve yan haklar ile ödüllendirilmeler, dış kaynaklı eğitim yönetimi ve çalışan güvenliği konularında sürekli iyileştirmeyi amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın seçiminde, göreve yerleştirilmesinde, eğitiminde, ilerlemesinde ve başarısının ölçülmesinde tarafsız ve adil davranmaktayız. Bu amaçla 11 çalışanımızın yıl boyu çalışmalarını analiz ederek, terfi ile ödüllendirmiş bulunmaktayız.
- Sürekli iyileştirme faaliyetlerimizde çalışanlarımıza karşı açıklık, iyi niyet ve samimiyet ilkelerini uygulamaktayız.



Ailemiz İçin;



Kilikya Palace Yönetimi olarak; çalışanlarımızın doğum günlerini özel gün olarak değerlendirmekte ve ailesi ile birlikte mutlu anlar paylaşması amacı ile doğum günü pastası vermekteyiz.



Kilikya Palace Yönetimi olarak; çalışanlarımızın evlenmeleri ya da çocuk sahibi olmaları durumunda altın desteği ile mutluluklarına ortak oluyoruz.



Kilikya Palace Yönetimi olarak; çalışanlarımızın sağlığı ile ilgili konularda özel anlaşmalı hastane ile sağlık hizmetlerinden indirimli faydalanmalarını sağlıyoruz.



Çevre Etkinliklerimiz



Çevre Etkinliklerimiz



Kemer Belediyesi Zabıtalarımıza Sponsor Olduğumuz Etkinliğimiz



Emekçi Çiftçi Kadınlarımıza Sponsor Olduğumuz Etkinliğimiz



İl Tarım Müdürlüğüne Sponsor Olduğumuz 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinliğimiz



Öksüz ve Yetim Çocuklarımıza Yaptığımız Etkinliğimiz



İl Tarım Müdürlüğüne Sponsor Olduğumuz Keçiboynuzundan Yapılan Yiyecek Etkinliğimiz



Doğal Yaşam

Otelimizde bulunan doğal yaşam alanlarını ve canlı türlerini korumak amacı ile çalışıyoruz.



Doğamızı
Korumaktayız





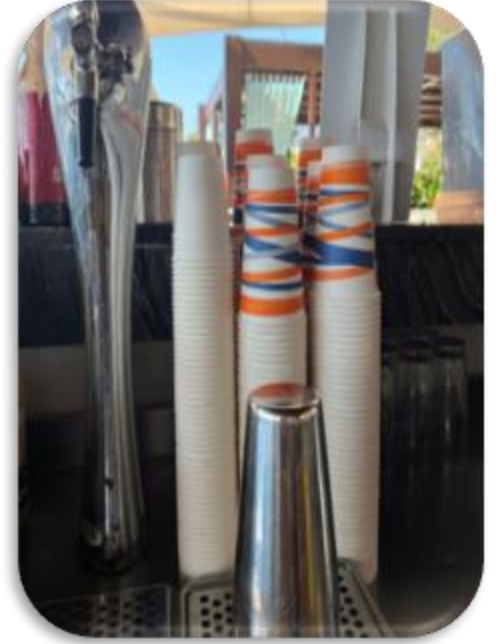
Kuř Evlerimiz



Kedi Dostlarımız İçin;



Sürdürülebilir
Yaşam için;

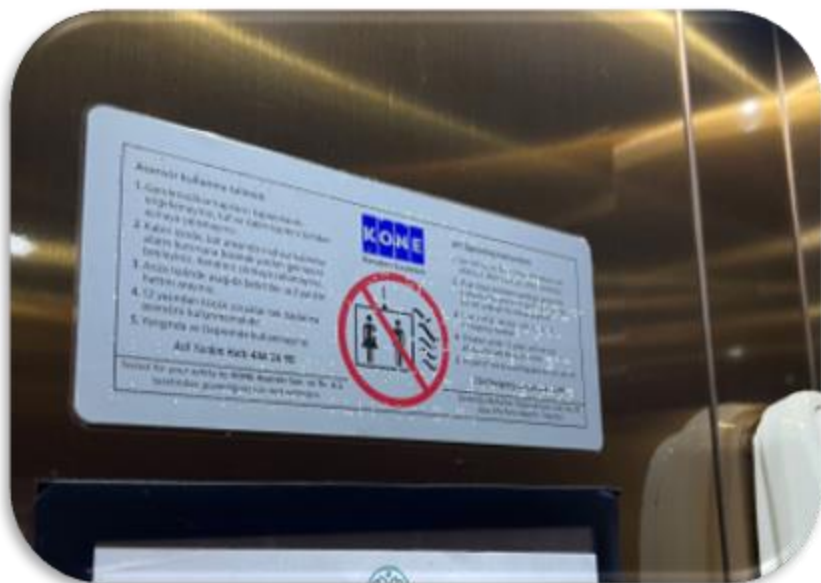


Özel
Gereksinime
İhtiyaç Duyan
Misafir ve
Çalışanlarımız
İçin;









ISO 9001:2015

Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA



TS EN ISO 9001:2015 Yönetim Sistemi



KILIKYA
PALACE
GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KILIKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Sertifika Kayıt No: 20100183003033

2025-06-12 tarihine kadar geçerlidir.
İlk Belgelendirme: 2018-06-13

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA GMBH

Vienna, 2024-06-26

Belgelendirme TÜV AUSTRIA ile ilgili ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir ve
düzenli gözetim denetimlerine tabidir.
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at



ZERTİFİKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | CERTIFICAZIONE | 証明書 | 證書

©10026-23-9

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA



ISO 10002:2018 Yönetim Sistemi



**KILIYA
PALACE**
LTD.ÖZEL

**ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KILIYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysel Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA**

Yukarıda belirtilen kuruluş TUV AUSTRIA TÜRK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Bu sertifika, TUV AUSTRIA TÜRK'ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı süreci göstermektedir. Sertifika geçerlik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-CS-196
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.06.2018
Düzenlenme Tarihi: 20.06.2024

12.06.2025 tarihine kadar geçerlidir.
Baskı No: 05


Beygelendirme Kuruluşu
TUV AUSTRIA TÜRK Adına

TUV AUSTRIA TÜRK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mülkiyet Mah. 2070. Sk. No: 5 06500 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuv.austria.turk.com

ISO 10002:2018 12/19/2018 1/10/2018

Reproduction of this document is subject to the approval of TUV AUSTRIA TÜRK. www.tuv.austria.turk.com

ISO 14001:2015

Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA

TS EN ISO 14001:2015 Yönetim Sistemi


**KILIKYA
PALACE**
Göynük

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KILIKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Sertifika No: 20104183003934
Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA GMBH

2025-06-12 tarihine kadar geçerlidir.
İlk Belgelendirme 2016-06-13

Viyana, 2024-05-28

Belgelendirme TÜV AUSTRIA teknik ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir ve düzenli gözetim denetimlerine tabidir.
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at


0044


MEMBER OF MULTILATERAL
RECOGNITION ARRANGEMENT


Scanned by: 02040470000

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | CERTIFICAZIONE | 2025-06-12

010035-214

ISO 22000:2018

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA

TS EN ISO 22000:2018 Yönetim Sistemi



KILIKYA
PALACE
GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KILIKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysel Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TUV AUSTRIA prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Otelcilik Hizmetleri İçerisinde Yiyecek ve İçecek Hazırlığı ve Sunumu.

Sertifika Kayıt No: 0154193005597

2025-07-01 tarihine kadar geçerlidir.
İlk Belgelendirme 2018-07-02



Belgelendirme Kuruluşu
TUV AUSTRIA GMBH

Viyana, 2024-06-26

Belgelendirme TUV AUSTRIA teknik ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir ve düzenli gözetim denetimlerine tabidir.
TUV AUSTRIA GMBH Deutshstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at





010630-23-9

ZERTİFİKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | CERTIFIKAT | 證書 | 인증서

ISO 22483:2020

Turizm Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA



ISO 22483:2020 Turizm Kalite Yönetim Sistemi



**KILIKYA
PALACE**
GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KILIKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TUV AUSTRIA TÜRK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlanmıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Bu sertifika, TUV AUSTRIA TÜRK'ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı süreci geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-TKY5-186
İlk Belgelendirme Tarihi: 12.06.2023
Düzenlenme Tarihi: 26.06.2024

11.06.2025 tarihine kadar geçerlidir.
Baskı No: 01


Eğilendirme Kuruluşu
TUV AUSTRIA TÜRK Adına

TUV AUSTRIA TÜRK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mülkiyet Mah. 2070 Cad. No:5 06800 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvastriatürk.com

TUV AUSTRIA

363798-000-12 / Rev:03 - 03.05.2021

Bu belgenin kopyalanması, TUV AUSTRIA TÜRK tarafından kabul edilmez. The reproduction of this document is subject to the approval by TUV AUSTRIA TÜRK. www.tuvastriatürk.com

ISO 45001:2018

İş Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA



TS ISO 45001:2018 Yönetim Sistemi



KILIKYA
PALACE
GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KILIKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TUV AUSTRIA TÜRK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Bu sertifika, TUV AUSTRIA TÜRK'ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sonucu geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-SC-186
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.06.2018
Düzenlenme Tarihi: 26.06.2024

12.06.2025 tarihine kadar geçerlidir.
Baskı No: 05


Beygelendirme Kuruluşu:
TUV AUSTRIA TÜRK Adına

TUV AUSTRIA TÜRK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mutlukent Mah. 2070. Sk. No: 5 06820 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvaustria.trk.com

TS ISO 45001:2018

TS ISO 45001:2018

ISO 50001:2018

Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA

TS EN ISO 50001:2018 Yönetim Sistemi



**KILIKYA
PALACE**
GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KILIKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TUV AUSTRIA prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını
kanıtlamıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Sertifika Kayıt No: SA370033017730

2025-09-11 tarihine kadar geçerlidir.
İlk belgelendirme 2023-09-12

Belgelendirme Kuruluşu
TUV AUSTRIA GMBH

Viyana, 2024-09-26

Belgelendirme TUV AUSTRIA teknik ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir ve
düzenli gözetim denetimlerine tabidir.
TUV AUSTRIA GMBH Deutscheshof 10 A-1230 Wien www.tuv.at





010627-23-0